

## Allgemeine Teilnahmebedingungen


### 1. Reward Club-Programm

1.1 Das Reward Club-Programm, nachstehend auch Reward Club genannt, wird von Circle K Deutschland GmbH, nachstehend Circle K genannt, betrieben. Der Reward Club ist ein Bonusprogramm, bei dem Sie als teilnehmender Kunde beim Bezug von Waren und Dienstleistungen an den teilnehmenden Tankstellen Reward Club-Punkte sammeln können. Sie können diese Clubpunkte, wie unter 1.4 und 7. beschrieben, in Prämien und Dienstleistungen einlösen.

1.2 Die am Reward Club teilnehmenden Tankstellen zeigen ihre Teilnahme durch Reward Club-Werbung an.

1.3 Das Sammeln von Reward Club-Punkten erfolgt bei den an Reward Club teilnehmenden Tankstellen gemäß den nachfolgenden Staffellungen:

- Beim Tanken von Kraftstoff erhalten Sie als Reward Club-Kunde einen Reward Club-Punkt pro fünf volle Liter getankten Kraftstoffs. Doppelte Clubpunkte erhalten Sie für LKW-Betankungen ab 250l pro Tankvorgang und beim Tanken unserer EXCELLIUM Kraftstoffe:




**Tanken:**

- Alle Kraftstoffe je 5 Liter = 1 Punkt (ausgenommen Erd-/Flüssiggas, Bepunktung nur an teiln. Tankstellen aus Kulanz möglich)
- LKW-Betankung (bei 1 Betankung > 250 Liter) und EXCELLIUM Kraftstoffe zusätzlich je 5 Liter = 1 Punkt

**Punktesammlung nur an teilnehmenden Tankstellen.**

- Bei einem Einkauf im Shop (einschl. Schmierstoffe oder ähnliche Produkte) sammeln Sie Clubpunkte gemäß nachfolgender Staffel:



**Shop:**  
Gültig für alle Artikel (ausgenommen preisgebundene Artikel, z.B. Tabakwaren, Zeitungen, Telefonkarten)

von €-Betrag	bis €-Betrag	Punkte
3,01	6,-	1
6,01	12,-	4
12,01	24,-	13
24,01	40,-	25
ab 40,01		40

- Beim Kauf einer Autowäsche oder wiederaufladbaren Waschkarte oder Aufladung sammeln Sie Clubpunkte gemäß nachfolgender Staffel:

### Unsere Waschprogramme:

Bei jedem Kauf einer Wäsche sammelst Du Punkte (nicht mit anderen Rabattaktionen kombinierbar).

Standard	Beste	Lotus	Glanz	Schon
Punkte	40	30	20	10



### Unsere Premium-Waschprogramme:

Premium	Lotus+	Lotus	Schon+	Schon
Punkte	50	40	30	20

### Wiederaufladbare Waschkarte:

Bei jeder Aufladung oder beim Kauf einer Waschkarte Punkte sammeln.

Aufladung	15 €	20 €	30 €	45 €	100 €
Punkte	30	40	60	100	220

Grundsätzlich ausgenommen von der Punktevergabe sind preisgebundene Waren und Erzeugnisse, alle Tabakwaren, KFZ-Dienstleistungen, AGES bzw. Autobahnmaut, Pfand, Telefonkarten und e-Loading, Lotto, Münzautomaten (wie z.B. Kaffeeautomaten oder Staubsauger), Prüfdienste (z.B. TÜV), Videoverleih, Autovermietung, Übernachtungen, Fotoaufnahme, gesetzlich preisgebundene Verlagserzeugnisse, Wasserstoff, Heizöl und Toilettenbenutzung. Circle K kann die Festlegung, ob und worauf sie Clubpunkte vergibt, für künftige Einkäufe ändern. Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt des Einkaufs gültige Produktliste. Diese Liste und Auskunft zu den gutschrifffähigen Waren- und Leistungsgruppen erhalten Sie jederzeit über das Service-Center, die Internetseite oder durch Anfrage bei der teilnehmenden Tankstelle.

1.4 Es bestehen zurzeit folgende Möglichkeiten zur Einlösung der Reward Club-Punkte:

- In eine Prämie: einen Überblick über die Prämien gibt der Prämienkatalog in seiner jeweils gültigen Fassung (vgl. näheres Ziffer 7).
- In ein Produkt aus dem Waschsoriment nach Verfügbarkeit lt. Prämienkatalog in seiner jeweils gültigen Fassung (vgl. näheres Ziffer 7), sofern das Waschgeschäft im Namen und für Rechnung von Circle K betrieben wird.



## **2. Funktion der Reward Club -Karte**

2.1 Die Reward Club-Karte hat keine Zahlungsfunktion.

2.2 Die Reward Club-Karte ermöglicht das Sammeln von Reward Club-Punkten bei allen teilnehmenden Tankstellen sowie die Einlösung dieser Clubpunkte in Prämien.

## **3. Erwerb der Reward Club-Karte / Teilnahme**

3.1 Die Reward Club-Karte ist kostenlos. Sie ist bei allen teilnehmenden Tankstellen erhältlich.

3.2 Weitere Voraussetzung für die Teilnahme und Einlösung der Clubpunkte in Prämien ist, dass sich der Kunde online unter: <https://www.circlek-deutschland.de/reward-club-registrierung> registriert.

3.3 Das zu einer Reward Club-Karte gehörige Konto erlischt, wenn nicht innerhalb von 6 Monaten nach dem ersten, zum Punktesammeln berechtigenden Waren- oder Dienstleistungsbezug eine Registrierung unter: <https://www.circlek-deutschland.de/reward-club-registrierung> erfolgt ist.

3.4 Teilnehmen kann jede natürliche Person ab 18 Jahren.

3.5 Die Reward Club-Karte wird mit einer persönlichen Kundennummer verbunden und ist nicht übertragbar. Nur der Karteninhaber kann die darauf gesammelten Reward Club-Punkte einlösen.

3.6 Reward Club-Punkte können mit Einverständnis des teilnehmenden Kunden von einer Reward Club-Karte auf eine andere Reward Club-Karte übertragen werden. Diese Übertragung kann der Karteninhaber online unter <https://www.circlek-deutschland.de/reward-club-login> vornehmen.

## **4. Kartenverlust und Missbrauch**

4.1 Verlust, Diebstahl und / oder Beschädigung müssen unverzüglich beim Reward Club-Service Center unter: **0800 – 1013005** gemeldet werden. Sie können sich dann an jeder teilnehmenden Tankstelle eine Ersatzkarte geben lassen. Die auf der vorherigen Reward Club-Karte gutgeschriebenen Reward Club-Punkte können online unter auf die neue Reward Club-Karte übertragen werden.

4.2 Besteht unabhängig davon der Verdacht, dass ein Dritter missbräuchlich Ihre Reward Club-Karte verwendet hat, ist unverzüglich das Reward Club Service-Center telefonisch unter **0800 – 1013005** zu benachrichtigen oder die Sperrung der Karte unter <https://www.circlek-deutschland.de/reward-club-login> vorzunehmen. Haben Sie uns gemäß vorstehender Ziffern 4.1 und 4.2 unverzüglich benachrichtigt, haften Sie für Schäden, die nach der Benachrichtigung entstehen nicht. Im Übrigen gilt Ziff. 8.



## 5. Änderung Ihrer persönlichen Angaben

Änderungen Ihrer persönlichen Daten nehmen Sie online unter: <https://www.circlek-deutschland.de/reward-club-login> vor.

## 6. Sammeln von Reward Club-Punkten

**6.1** An den teilnehmenden Tankstellen erhalten Sie beim Bezug der unter Ziffer 1.3 aufgeführten Waren und Dienstleistungen Reward Club-Punkte ausschließlich durch Gutschrift auf Ihrem Reward Club-Konto. Reward Club-Punkte werden dem Reward Club-Konto automatisch nur dann gutgeschrieben, wenn bei Inanspruchnahme der zum Punkte-Sammeln berechtigenden Leistung die Reward Club Kundennummer genannt bzw. die Reward Club-Karte vorgelegt wird. Eine nachträgliche Gutschrift von Clubpunkten ist nicht möglich.

**6.2** Circle K behält sich das Recht vor, die Gutschrifterteilung abzulehnen, wenn Waren oder Leistungen im Rahmen von Sonderaktionen oder Sonderveranstaltungen außerhalb des Reward Club-Programms angeboten werden.

**6.3** Im Rahmen von Reward Club Promotionen oder Aktionen können zusätzliche Clubpunkte gesammelt werden bzw. können Clubpunkte in zusätzliche Waren bzw. Dienstleistungen eingelöst werden.

**6.4** Ihr aktueller Punktestand Reward Club-Punkte wird Ihnen online unter: <https://www.circlek-deutschland.de/reward-club-login> nach erfolgter Registrierung gezeigt.

**6.5** Reward Club-Punkte verfallen nach 6 Monaten, wenn die Clubkarte zwischenzeitlich nicht verwendet worden ist oder im Falle der Nichtregistrierung gemäß Ziffer 3.3.

## 7. Einlösung von Reward Club-Punkten

**7.1** Die Reward Club-Punkte können in Prämien eingelöst werden. Diese sind im aktuellen Reward Club-Prämienkatalog gelistet und online einsehbar: <https://www.circlek-deutschland.de/reward-club-pr%C3%A4mien>. Die einzelnen Prämien und die zu ihrem Erwerb benötigte Reward Club-Punktzahl sind im Prämienkatalog aufgeführt unter: <https://www.circlek-deutschland.de/reward-club-pr%C3%A4mien>. Es gelten insoweit die Bedingungen des Prämienkatalogs in seiner jeweils gültigen Fassung. Das heißt, dass Sie Ihre Punkte nur in Prämien einlösen können, die in dem jeweils aktuellen Katalog enthalten sind.

Der aktuelle Prämienkatalog ist kostenlos an den teilnehmenden Stationen erhältlich und steht zum Download online unter <https://www.circlek-deutschland.de/reward-club-pr%C3%A4mien> bereit. Mit Ihrer Reward Club-Karte können Sie die Prämien an teilnehmenden Tankstellen im Circle K Tankstellennetz, welche teilweise unter der Marke TotalEnergies auftreten, einlösen oder online in Ihrem Kunden-Account unter <https://www.circlek-deutschland.de/reward-club-login> bestellen. Eine Prämienbestellung ist nur durch jeweiligen Karteninhaber möglich.



Die in Ihrem persönlichen Kunden-Account auf <https://www.circlek-deutschland.de/reward-club-login> gezeigten persönlichen Bestellcodes, z.B. für Gutscheine, können nur gegen sog. Onlineprämien über Circle K oder Partnerseiten eingelöst werden und werden entweder per E-Mail oder auf dem Postweg bereitgestellt. Bestellte Gutscheincodes haben eine Gültigkeit von sechs Monaten und verfallen danach bei Nichteinlösung. Ein Versand der Prämien findet nur innerhalb Deutschlands statt. Etwaige Versandkosten sind grundsätzlich vom teilnehmenden Kunden zu tragen, außer dies ist anders während des Bestellprozesses angegeben.

**7.2** Die Clubpunkte können in eine Autowäsche, wie unter Ziffer 1.4 beschrieben, an den teilnehmenden Tankstellen eingelöst werden.

**7.3** Circle K übernimmt für die Prämien keine Garantie. Ebenso werden die Prämien unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung geliefert. Circle K behält sich jedoch vor, bei Falschlieferung oder Mängeln die Prämien in Einzelfällen aus Kulanzgründen auszutauschen. Voraussetzung ist, dass Lieferungen von mangelbehafteten Prämien sowie Falschlieferungen innerhalb von sieben Arbeitstagen nach Erhalt der Ware beanstandet werden. Beanstandungen sind an das Reward Club Service-Center telefonisch unter:

**0800 – 1013005** zu richten.

**7.4** Eine Auszahlung der Reward Club-Punkte in bar ist nicht möglich.

**7.5** Für die Dauer der Gültigkeit des Katalogs kann es auch zum Wegfall einer Prämie kommen, insbesondere wenn diese vom Hersteller nicht mehr lieferbar ist oder nicht mehr hergestellt wird. In einem solchen Fall kann die Prämie nicht mehr bestellt werden und wird aus unseren Systemen herausgenommen. Circle K wird sich bemühen, in Abstimmung mit Ihnen eine gleichwertige Prämie zu beschaffen. Im Übrigen behält sich Circle K das Recht vor, Prämien und das Prämienangebot aus begründetem Anlass unter angemessener Wahrung Ihrer Belange jederzeit auch kurzfristig zu ändern. Über die aktuelle Verfügbarkeit der Prämien informiert Sie das Internet unter <https://www.circlek-deutschland.de/reward-club-pr%C3%A4mien>.

## **8. Haftung der Circle K Deutschland GmbH**

Circle K haftet bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie bei Vorliegen einer Garantie unbeschränkt. Bei leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung im Falle der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit ebenfalls unbeschränkt. Bei einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung beschränkt auf darauf zurückzuführende Sach- und Vermögensschäden in Höhe des vorhersehbaren typischerweise eintretenden Schadens. Eine wesentliche Vertragspflicht ist diejenige Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

Jede weitergehende Haftung auf Schadensersatz ist – mit Ausnahme von Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz – ausgeschlossen. Die Geltendmachung von Mitverschulden bleibt unberührt.



## **9. Kündigung der Kundenbeziehung**

**9.1** Sie können die Kundenbeziehung mit Circle K jederzeit ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Die Kündigung hat durch Erklärung in Textform, z.B. per E-Mail, oder Kontaktformular gegenüber Circle K zu erfolgen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

**9.2** Circle K kann ebenfalls durch Erklärung in Textform kündigen. Sie ist nur unter Einhaltung einer Frist von einem Monat zum Monatsende möglich, es sei denn, die Kündigung erfolgt fristlos aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Kündigungsgrund liegt Circle K insbesondere dann vor, wenn Sie gegen die Allgemeinen Teilnahmebedingungen des Reward Club-Programms verstoßen. Bei einer Kündigung durch Circle K können Sie Ihre Reward Club-Punkte ohne Erhebung einer Bearbeitungsgebühr einlösen, es sei denn, Sie haben die Punkte unter Verstoß gegen die Allgemeinen Teilnahmebedingungen des Bonusprogramms erworben. In diesem Fall hat Circle K das Recht, Ihre Bonuspunkte entschädigungslos zu stornieren und Ihre Karte fristlos zu sperren. Sie sind verpflichtet, die Reward Club-Karte nach Ablauf der Kündigungsfrist unbrauchbar zu machen.

## **10. Änderungen, Einstellung vom Reward Club**

**10.1** Circle K behält sich das Recht vor, andere Unternehmen mit der Abwicklung des Reward Club-Programms zu beauftragen bzw. neue Partnerunternehmen und Tankstellen in das Programm aufzunehmen. Ebenso können Partner und teilnehmende Tankstelle aus dem Programm ausscheiden. Circle K wird Sie hierzu unverzüglich in geeigneter Form informieren.

**10.2** Circle K behält sich das Recht vor, die Teilnahmebedingungen des Reward Club-Programms zu ändern, wenn dies aufgrund tatsächlicher Veränderungen erforderlich wird, wie etwa bei der Anpassung von Kontaktinformationen, neuen technischen Entwicklungen oder ähnlichen Umständen. Sie werden mindestens sechs (6) Wochen vor dem Inkrafttreten solcher Änderungen darüber informiert.

**10.3** Änderungen an den Teilnahmebedingungen des Reward Club-Programms können auch vorgenommen werden, wenn sich relevante gesetzliche Vorschriften ändern oder die Rechtsprechung Anpassungen erforderlich macht, die eine oder mehrere Bestimmungen betreffen. In einem solchen Fall werden die entsprechenden Regelungen an die geänderte Rechtslage angepasst. Circle K wird Sie mindestens sechs (6) Wochen vor dem Inkrafttreten der Änderungen informieren, es sei denn, eine frühere Umsetzung ist gesetzlich oder rechtlich notwendig.

**10.4** Circle K kann die Teilnahmebedingungen des Reward Club-Programms (einschließlich Regelungen zu Prämien und anderen Bestimmungen) auch dann ändern, wenn die Änderungen für Sie keine unzumutbare Benachteiligung darstellen und Ihnen die Möglichkeit eingeräumt wird, diesen Änderungen zu widersprechen. Auf Änderungen werden Sie vorab durch Hinweise auf dem Reward Club-Terminalausdruck hingewiesen. Die geänderte Fassung der Teilnahmebedingungen erhalten Sie dann jederzeit über das Reward Club Service-Center, die Internetseite oder bei jeder teilnehmenden Tankstelle. Wenn Sie den Änderungen nicht innerhalb von sechs (6) Wochen in Textform widersprechen, gelten diese als von Ihnen akzeptiert und treten nach Ablauf der Frist in Kraft. Circle K wird Sie ausdrücklich darauf hinweisen, dass ein fehlender Widerspruch als Zustimmung gewertet wird. Sollten Sie den Änderungen widersprechen, kann Ihr Kunden-Account durch eine ordentliche Kündigung beendet werden. Setzen Sie Ihre Karte nach dem Änderungshinweis weiterhin ein, gehen wir davon aus, dass Sie mit den geänderten Teilnahmebedingungen einverstanden sind.



**10.5** Bei Änderungen der Teilnahmebedingungen des Reward Club-Programms wird Circle K stets darauf achten, Ihre berechtigten Interessen angemessen zu berücksichtigen. Schadensersatzansprüche Ihrerseits aufgrund solcher Änderungen sind ausgeschlossen.

**10.6** Im Fall einer Einstellung wird Circle K Ihnen ab dem Datum der Einstellung des Reward Club-Programms mindestens einen Monat Gelegenheit geben, um die bis zum Tag der Einstellung gesammelten Reward Club-Punkte in Prämien, wie unter Ziffer 7 erläutert, einzulösen.

Dokumentversion: 2025-01-01