

## **Widerrufsrecht, Widerrufsbelehrung**

Handelt es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher gemäß §13 BGB gilt Folgendes:

### 1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen die auf Abschluss der Tankkartenvereinbarung gerichtete Willenserklärung zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die bestellten Karte(n) in Besitz genommen haben bzw. hat.

### 2. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Couche-Tard Deutschland GmbH & Co. KG  
B2B & Card Sales  
Jean-Monnet-Straße 2  
10557 Berlin  
Tel: 030 – 20 27 8236  
Fax:030 – 20 27 6715  
E-Mail: [rm.kartenservice@totalenergies.com](mailto:rm.kartenservice@totalenergies.com)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

### 3. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### 4. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Karte(n) wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Karte(n) zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Karte(n) unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Karte(n) vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Karte(n).

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Karte(n) nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### 5. Besonderer Hinweis

Haben Sie die Karte(n) vor Ausübung des Widerrufsrechts bereits zum Bezug von Waren und / oder Dienstleistungen verwendet, sind darauf entfallende Zahlungen sofort fällig. Sie werden auf Basis des erteilten SEPA-Basislastschriftmandats von dem bei Antragstellung benannten Konto eingezogen.

### 6. Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An  
Couche-Tard Deutschland GmbH & Co. KG  
B2B & Card Sales  
Jean-Monnet-Straße 2  
10557 Berlin  
Tel: 030 – 20 27 8236  
Fax:030 – 20 27 6715  
E-Mail: [rm.kartenservice@totalenergies.com](mailto:rm.kartenservice@totalenergies.com)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)  
Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)  
Name des/der Verbraucher(s)  
Anschrift des/der Verbraucher(s)  
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)  
Datum#

---

(\*) Unzutreffendes streichen.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

Stand: Januar 2024